



DAAEN

PARENTALITE ET DEMARCHE INTERCULTURELLE

Proposition de formation

I - CONTEXTE

Cette formation s'inscrit dans le cadre d'une réponse à un appel à projets de la DAAEN qui contribue à la mise en œuvre de stratégies nationales d'intégration des ressortissants des pays tiers par le renforcement de compétences interculturelles des professionnels agissant pour l'intégration des populations immigrées.

Les professionnels de l'action sociale et éducative sont régulièrement en relation avec des familles d'origines diverses. Dans ce type de situation, le rapport à la différence amène à des représentations mutuelles. Pour que la rencontre soit désignée comme interculturelle, il est nécessaire, d'une part de prendre conscience des processus à l'œuvre et des obstacles qu'ils représentent et d'autre part de mettre en application des compétences de communication interculturelle.

La formation proposée traite de la relation à l'autre différent et des compétences interculturelles de communication à développer pour un meilleur accueil et une meilleure intégration.

II - OBJECTIS

- Mieux appréhender la relation et la démarche interculturelle dans les pratiques d'accueil et de prise en charge.
- Développer des aptitudes relationnelles face à l'altérité pour faciliter l'accueil individuel ou au sein d'actions collectives.

III - DESTINATAIRES

Professionnels membres du REEAP
Groupe compris entre 10 et 15 personnes.

IV - CONTENU

La communication interculturelle

- Définition et caractéristiques
- Les enjeux existants dans une situation de communication interculturelle
- Travail sur les difficultés rencontrées en lien avec les pratiques professionnelles des participants.



Repérage des mécanismes faisant obstacles à la communication :

- représentations sociales : catégorisation, préjugé, stéréotype,
- exotisme,
- ethnocentrisme,
- absence de prise en compte de la différence.

Attitudes nécessaires dans la relation pour arriver à une communication :

- Etre dans une relation égalitaire, reconnaître les codes de référence et la logique d'autrui,
- Connaître ses propres ancrages culturels et être conscient de sa logique,
- Se décentrer pour pouvoir pénétrer dans le système de référence de l'autre sans comparer avec son propre système,
- Etre en empathie, ouvert à l'autre, autant d'aptitudes relationnelles pour être à l'écoute de la personne, la reconnaître avec ses différences, son vécu, ses ressentis.
- Créer un espace de dialogue et de négociation permettant un projet commun.

Les compétences de communication favorisant la compréhension, la prise en compte de la singularité de chaque personne et de sa demande :

- Ecoute active,
- Reformulation,
- Questionnement,
- Décentration par rapport à son propre cadre de référence,
- Gestion de ses émotions,
- La communication non verbale.

Bilan, évaluation.

Module optionnel : laïcité et pratiques professionnelles.

Concept, historique et cadre législatif de la laïcité.

Ce que permet la loi de 1905

Le rôle et la place de la laïcité dans la construction d'un vivre-ensemble.

Laïcité et services publics

Autres structures d'accueil et de prise en charge du public et laïcité.

Demandes de certains publics, quelles réponses apporter ?

Analyse et réflexions à partir de situations professionnelles, étude de cas.

Bilan, évaluation.

V – METHODES PEDAGOGIQUES

Des apports théoriques illustrés d'exemples alterneront avec les exercices pratiques. Analyse des situations rapportées par les participants.

V - INTERVENANTE

Samira GARIOUB, psychologue interculturelle.

VI - DUREE ET DATES

La formation peut se faire sur 2 ou 3 jours si module « Laïcité et pratiques professionnelles ».

Dates : les 7, 8, 9 novembre 2017.

VII - LIEU

Reims. Prévoir une salle équipée d'un tableau et d'un vidéoprojecteur