



Dossier suivi par Véronique CHASSIGNEUX, Responsable pédagogique
☎ 03.87.69.04.51 ✉ veronique.chassigneux@epe-lorraine.fr

CAF DE LA MARNE

Dispositifs de Soutien à la Parentalité

202 rue des Capucins

51000 REIMS

A l'attention de S. JURION

Coordinatrice des dispositifs de Soutien à la
Parentalité

Metz, le 29/07/2025

PROJET DE FORMATION INTRA

Proposition pédagogique

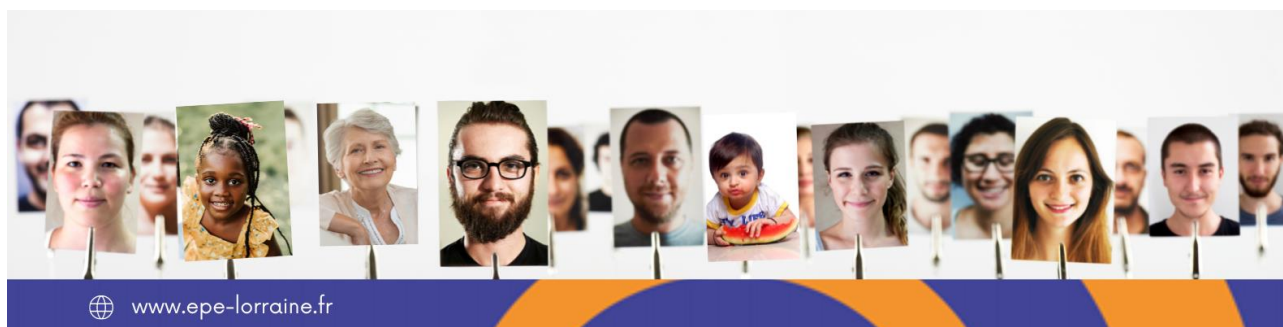
« ETRE ACCUEILLANT·E EN LIEU D'ACCUEIL ENFANTS PARENTS »

Epe lorraine

1 rue du Coëtlosquet – 57000 Metz

Tél. **03 87 69 04 87** – Email : contact@epe-lorraine.fr

Association loi 1908 - Membre de la Fnepe, association reconnue d'utilité publique - Siret : 780 005 328 000 15 - Code NAF : 9499Z
Organisme de Formation certifié Qualiopi - Numéro de Déclaration d'Activité (NDA) : 41 57 00075 57



SOMMAIRE

I. PRESENTATION DE L'ECOLE DES PARENTS ET DES EDUCATEURS DE LORRAINE	3
II. PROPOSITION PEDAGOGIQUE	5
PUBLIC.....	5
PREREQUIS	5
OBJECTIFS VISES.....	5
ELEMENTS DE CONTENU / PROGRAMME.....	5
III. CONDITIONS DE REALISATION	6
METHODES PEDAGOGIQUES	6
MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION	6
CONDITIONS DE REUSSITE	7
DUREE ET RYTHME.....	8
PROFIL DE L'INTERVENANT	8
IV. ANNEXES	9
QUESTIONNAIRE DE RECUEIL DES ATTENTES EN AMONT DE LA FORMATION	10
QUESTIONNAIRE D'APPRECIATION DE LA FORMATION A CHAUD	11
QUESTIONNAIRE D'APPRECIATION DE LA FORMATION (COMMANDITAIRE).....	13
QUESTIONNAIRE D'APPRECIATION DE LA FORMATION A FROID	14

I. PRESENTATION DE L'ECOLE DES PARENTS ET DES EDUCATEURS DE LORRAINE

Au cœur du champ social depuis 1948, l'Ecole des Parents et des Educateurs (EPE) de Lorraine est une association laïque à but non lucratif.

Toutes les actions menées par l'EPE s'inscrivent dans les valeurs fondatrices de l'association, celles de l'Education populaire et du champ du travail social et de la relation d'aide.

Au service du développement de la personne humaine et dans le respect de sa liberté de conscience et de pensée, l'EPE défend :

- Une indépendance politique et confessionnelle,
- Une ouverture à tous sans considération d'origine sociale,
- Le respect des personnes et de leurs différences à tous les âges de la vie, sans modèle familial normatif de référence,
- L'écoute d'autrui,
- La valorisation de la parole en tant qu'expression de soi et outil de communication,
- La facilitation à l'accès à une vie sociale notamment par l'information et la culture.

En outre, l'éthique de l'EPE se fonde sur quelques principes clés :

- Respecter la confidentialité. Les professionnels de l'Ecole des Parents et des Educateurs sont garants du cadre confidentiel de leur intervention (la rupture de la confidentialité relève de la seule obligation légale du devoir de signalement, tel que prévu par le législateur),
- Considérer la personne dans toutes ses dimensions, en référence au paradigme de la complexité (prise en compte de son histoire, de son environnement social, économique et familial),
- Accueillir la parole avec une écoute bienveillante et dénuée de jugement, sans imposer de modèle normatif,
- Proposer un cadre d'échanges favorable à la rencontre de l'autre dans sa singularité,
- Promouvoir l'autonomie et la responsabilité des personnes accueillies,
- Proposer un cadre neutre.

L'activité de l'EPE se développe autour de 3 axes :

1. **Le soutien et l'accompagnement à la parentalité, à la jeunesse et à la famille dans le cadre d'une mission de service public.** Elle propose donc différents services d'écoute, d'information et d'accompagnement relatifs aux questions relationnelles et d'éducation. Tous les âges de la vie (enfance, jeunesse, âge adulte, vieillesse) sont concernés par les actions mises en place.
2. **La défense et la promotion des droits de l'enfant** avec la Maison des Droits de l'Enfant et des jeunes de Moselle, créée fin 2021 à Metz.
3. **La formation et l'accompagnement des professionnel-le-s.**

⇒ La missions d'EPE Formation

Depuis sa création en 1977, notre organisme de formation s'est engagé à accompagner l'évolution des métiers du secteur social et médico-social, de la sphère éducative, ainsi que du domaine de l'accompagnement en général.

Notre mission principale est de développer les connaissances et renforcer les compétences des professionnel-le-s de ces métiers afin de les « outiller », de les soutenir dans les nombreux défis qu'ils ont à relever quotidiennement tout en donnant du sens à leurs activités.

⇒ L'offre d'EPE Formation

Nous concevons et mettons en œuvre une large gamme de dispositifs de formation, répondant aux besoins variés des professionnel-le-s et des structures. Notre offre comprend une diversité de formations catalogue relevant des problématiques de terrain, ainsi que des formations sur mesure, élaborées pour répondre aux besoins spécifiques des employeurs.

Nous proposons également des prestations d'accompagnement, qu'elles soient collectives ou individuelles, afin de soutenir le développement professionnel des acteurs du secteur.

Bien que nous privilégions généralement les formations en présentiel, nous sommes à l'écoute de toutes les demandes de formation à distance ou hybrides, dans le souci de répondre aux contraintes et aux préférences de chacun.

⇒ La qualité au cœur de nos processus et préoccupations

Notre organisme de formation est pleinement engagé dans l'amélioration continue de ses activités et la satisfaction de ses clients.

Notre démarche se décline au quotidien selon 4 principes fondamentaux :

- Garantir systématiquement la qualité de nos services,
- Anticiper les besoins de nos clients,
- Améliorer en permanence nos processus en nous appuyant sur des indicateurs pertinents,
- Assurer la qualité de notre fonctionnement par une organisation formalisée et adaptée aux besoins.

Nous nous appuyons sur une solide culture de la qualité qui nous permet de progresser dans nos missions. En 2021, nous avons obtenu la **certification Qualiopi au titre de la catégorie "Actions de Formation"** que nous avons renouvelée en 2024, attestant de la qualité du processus que nous mettons en œuvre pour le développement des compétences et l'acquisition de nouvelles connaissances pour nos stagiaires et apprenants.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Numéro de déclaration d'activité : **41-57-00075-57**

Numéro de Siret : **78 000 532 800 015**

*Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap dans la limite d'adaptation des contenus pédagogiques. Pour tous questionnements (accompagnement de la demande de formation, mise en relation avec les réseaux spécialisés, orientation...), vous pouvez vous adresser à **notre référent handicap au 03.87.69.04.87.***

II. PROPOSITION PEDAGOGIQUE

Être accueillant·e en LAPE- Initiation

Cette formation est organisée en partenariat avec le « LAPE LORRAINE » (réseau des Lieux d'Accueil Enfants-Parents de Lorraine).

Elle permettra aux accueillant·e·s déjà en fonction ou qui élaborent un projet de lieu d'accueil enfants parents, de comprendre et s'approprier les particularités de cette fonction atypique et d'être garants du bon fonctionnement, des règles et du respect, du cadre de ce lieu.

PUBLIC

Professionnel·le accueillant·e en LAPE ou ayant un projet d'ouverture d'un LAPE

PREREQUIS

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

OBJECTIFS VISES

- Identifier la nature et les missions d'un lieu d'accueil enfants-parents
- Connaître les postures à mettre en œuvre pour exercer cette fonction et être initié à celles-ci
- Identifier les outils facilitant l'expression du lien entre un enfant et son parent, mais aussi la rencontre enfants/enfants et parents/parents
- Reconnaître l'impact des représentations idéales de chacun et entamer le travail de mise à distance de celles-ci

ELEMENTS DE CONTENU / PROGRAMME

1^{ère} journée

- Les lieux d'accueil enfants-parents : les objectifs du lieu, la circulaire CNAF et ses implications sur les modalités de fonctionnement
- Le contexte historique et la filiation des lieux

2^{ème} journée

- La procédure d'accueil : que veut-dire accueillir ? Qui accueille t'on ?
- Le poids des représentations et des valeurs/ les modèles parentaux
- La posture de l'accueillant·e
- Les compétences parentales

3^{ème} journée

- L'écoute active de Carl Rogers
- Le règlement intérieur : règles implicites et règles explicites en LAEP. Qui se porte garant de la loi ?
- L'aménagement de l'espace

4^{ème} journée

- Qu'est-ce que le LAPE LORRAINE ? Charte de l'accueillant·e (document issu du réseau LAPE LORRAINE).
- Le travail avec les partenaires : la promotion du lieu, que dire à quel partenaire ? Dégager l'intérêt que ce partenaire a à informer un public, travail autour de la plaquette à diffuser.
- L'évaluation des temps d'accueil : un projet de vie du lieu qui n'est pas un projet de vie sur les familles. Evaluer l'accueil dans l'ici et le maintenant.

III. CONDITIONS DE REALISATION

METHODES PEDAGOGIQUES

La démarche vise à faire un lien permanent entre l'approche théorique ou méthodologique et les situations de travail réelles.

Ainsi, elle se reposera sur :

- Apports théoriques
- Echanges à partir de l'expérience et des questionnements des participant·e·s
- Jeux de rôle
- Jeux interactifs
- Construction en groupe de supports ré-exploitable dans le LAEP ou futur LAEP

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

■ MODALITES D'EVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION :

La validation des acquis se fait tout au long de la formation au travers d'exercices d'application et d'études de cas.

- Mise en situation : jeux de rôle tout du long de la formation permettant de mesurer l'entrée dans les postures d'accueillant·e de chaque participant·e
- Quizz et jeu le 3eme jour au matin permettant de vérifier les acquis théoriques des deux premiers jours et de réactiver les connaissances
- Réalisation de supports : plaquette, règlement intérieur, travail sur plan de l'aménagement de l'espace
- Questionnaire d'évaluation des acquis remis à chaque participant·e au terme de la formation.

■ PROCESSUS D’EVALUATION DE NOS FORMATIONS SUR MESURE :

L’évaluation de nos formations pour en mesurer la qualité et l’efficacité comporte 4 grandes étapes :

► **En amont**

Nous recueillons les attentes et les besoins des participants (cf : document en annexe). L’objectif est de permettre au formateur d’individualiser la formation et d’atteindre les objectifs visés.

Il vérifie la capacité des stagiaires à suivre le programme prédéfini (tour de table ou test de positionnement initial si nécessaire).

► **Pendant la formation**

Tout au long de la formation, le formateur valide la compréhension et l’acquisition des connaissances des apprenants au travers des modalités d’évaluation utilisées. Il peut ainsi ajuster les objectifs, les contenus et les méthodes aux profils des stagiaires.

► **A l’issue de la formation**

Nous mesurons la satisfaction des participants sur tous les éléments du dispositif tels que le contenu, la méthode du formateur, ses compétences pédagogiques, le déroulement... à l’aide d’un questionnaire individuel (cf : document en annexe).

C’est également à ce moment-là qu’une évaluation finale des connaissances des stagiaires est faite pour valider l’efficacité de la formation à chaud. Cette évaluation permet à l’EPE Formation de délivrer aux stagiaires une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l’action ainsi que les résultats obtenus individuellement.

► **Après la formation**

Nous transmettons à l’établissement commanditaire :

- Un bilan pédagogique qui se compose du bilan du formateur et des résultats de l’évaluation de la satisfaction des stagiaires.
- Un questionnaire d’appréciation de la formation (cf. document en annexe).

Nous adressons aux participants un questionnaire d’appréciation de formation à froid (cf. document en annexe).

Ainsi, nous mesurons et analysons, l’impact de la formation en situation professionnelle et plus précisément sa valeur ajoutée pour les différentes parties prenantes.

CONDITIONS DE REUSSITE

Effectif. L’expérience montre qu’un groupe de 7 à 12 stagiaires constitue un nombre optimal pour favoriser la mise en application d’une pédagogie active.

Dès que le groupe a démarré, il serait souhaitable de ne pas introduire de stagiaires supplémentaires.

Information des futurs participants. Afin de favoriser l’implication future des stagiaires, l’établissement leur transmettra, avant le démarrage de la formation, les objectifs et contenu du stage.

De plus, le commanditaire s’engage à transmettre aux participants les informations relatives au déroulement de la prestation précisées dans le projet pédagogique.

Information de l’EPE. Environ 15 jours avant le stage, l’établissement transmettra à l’EPE la liste des stagiaires : nom, fonction exercée, service ainsi que le questionnaire de recueil des attentes renseignées par les participants.

Confidentialité. L'EPE s'engage à respecter la confidentialité concernant toutes les informations recueillies au cours de la formation

Salle de formation. L'établissement mettra à disposition du groupe une salle permettant de préserver la confidentialité des échanges et équipée :

- D'un mobilier modulable (tables et chaises pouvant être déplacées)
- D'un tableau-papier et de feutres
- D'un vidéo projecteur et d'un écran

DUREE ET RYTHME

Nous préconisons un stage de formation d'une durée de 4 jours (Soit 28 heures) à Reims.

Proposition de calendrier : les 07 et 08 avril suivis des 08 et 09 juin 2026

PROFIL DE L'INTERVENANT

Crystèle CROCE, Educatrice de Jeunes Enfants, formatrice, administratrice trésorière du réseau LAPE LORRAINE. Responsable de filière EJE à l'IRTS DE Lorraine.



IV. ANNEXES

Questionnaire de recueil des attentes en amont de la formation - *Stagiaires*

Questionnaire d'appréciation de stage « à chaud » - *Stagiaires*

Questionnaire d'appréciation de la formation - *Commanditaire*

Questionnaire d'appréciation de stage « à froid » (suivi à 3 mois) - *Stagiaires*

QUESTIONNAIRE DE RECUEIL DES ATTENTES EN AMONT DE LA FORMATION

Toute l'équipe du pôle régional de formation vous souhaite la bienvenue !

Nous vous invitons à renseigner ce questionnaire qui va nous permettre de mieux appréhender vos attentes et cerner vos besoins pour adapter au mieux la prestation.

Intitulé de la formation :

Nom :

Prénom :

Poste occupé :

Vous êtes sur votre poste au sein de votre structure depuis :

☐	Moins d'un an	☐	1 à 5 ans	☐	5 à 10 ans	☐	Plus de 10 ans
--------------------------	---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	------------	--------------------------	----------------

Vous avez acquis une expérience dans cette fonction depuis :

☐	Moins d'un an	☐	1 à 5 ans	☐	5 à 10 ans	☐	Plus de 10 ans
--------------------------	---------------	--------------------------	-----------	--------------------------	------------	--------------------------	----------------

Vous suivez cette formation, sur :

☐	Une initiative personnelle
☐	Une décision concertée avec votre employeur
☐	Un choix de votre employeur

Avez-vous déjà suivi une formation sur la thématique indiquée ou une thématique voisine ?

☐	Oui
☐	Non

Avez-vous pris connaissance des objectifs et du programme pédagogique ?

☐	Oui
☐	Non

Motivation concernant cette formation

	Inexistant	Faible	Fort	Très fort
Quel est votre degré de motivation ?	☐	☐	☐	☐
Quel pourra être l'impact de la formation sur votre travail ?	☐	☐	☐	☐

Qu'attendez-vous de cette formation ?

Remarques ou observations éventuelles

QUESTIONNAIRE D'APPRECIATION DE LA FORMATION INTRA A CHAUD

Intitulé de la formation :

Date(s) de la session :

Nom du formateur :

Nom et Prénom (facultatif) :

Pour chacun des items, merci de nous indiquer votre degré de satisfaction sur une échelle de 0 à 3 :

0	1	2	3
Pas du tout	Pas vraiment	Oui plutôt	Totalement

Que pensez-vous de l'organisation de la formation ? (Avez-vous reçu suffisamment d'informations avant le démarrage ? Etes-vous satisfait-e de l'organisation et de l'accueil ? Le lieu et les locaux étaient-ils adaptés ? ...)

Déroulement de la formation

	0	1	2	3
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?	☐	☐	☐	☐
Le rythme de la formation vous a-t-il semblé adapté ?	☐	☐	☐	☐
Etes-vous satisfait de l'ambiance et des échanges entre les participants ?	☐	☐	☐	☐

Animation de la formation

	0	1	2	3
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?	☐	☐	☐	☐
Les exercices et activités vous ont-ils semblé pertinents ?	☐	☐	☐	☐
Les explications données par le formateur vous ont-elles semblé claires ?	☐	☐	☐	☐
Etes-vous satisfait de la qualité d'animation du formateur ?	☐	☐	☐	☐

Contenu de la formation

	0	1	2	3
Le programme a-t-il été respecté ?	☐	☐	☐	☐
Les objectifs de la formation ont-ils été atteints ?	☐	☐	☐	☐
Le programme correspondait-il à vos attentes ?	☐	☐	☐	☐
Etes-vous satisfait de l'équilibre entre la théorie et la pratique ?	☐	☐	☐	☐
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?	☐	☐	☐	☐

Evaluez vos compétences – objectif 1 ...

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Evaluez vos compétences – objectif 2 ...

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Evaluez vos compétences – objectif 3 ...

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Evaluez vos compétences – objectif 4 ...

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Efficacité de la formation

	0	1	2	3
Cette formation vous a-t-elle permis d'acquérir de nouvelles connaissances ?	☐	☐	☐	☐
Ces connaissances vous permettront-elles de développer vos compétences ?	☐	☐	☐	☐

Comment pensez-vous utiliser les acquis de la formation dans votre vie professionnelle et personnelle ?

--

Recommanderiez-vous cette formation ?

☐	Oui
☐	Non

Qu'avez-vous apprécié dans cette formation ?

--

Quels sont les points d'amélioration de cette formation ?

--

Autres remarques ou suggestions à formuler

--

Nous vous remercions pour votre contribution essentielle à notre amélioration continue.

QUESTIONNAIRE D'APPRECIATION DE LA FORMATION

Questionnaire pour le commanditaire / financeur

Action de formation :

Lieu de la formation :

Date de la formation :

Formateur(s) :

Ces derniers mois, vous nous avez fait confiance pour réaliser cette formation.

Par le biais de ce court questionnaire, nous souhaitons évaluer votre niveau de satisfaction et connaître vos suggestions.

Merci pour votre contribution.

Les relations avec l'EPE Formation

	Pas du tout	Pas vraiment	Oui plutôt	Totalement
Etes-vous satisfait-e de la qualité des échanges avec nous (téléphone, mails, entretiens, suivi administratif...) ?				
La formation s'est-elle déroulée correctement ?				
Nos engagements pris ont-ils été respectés (respect du cahier des charges ou de la proposition pédagogique) ?				

Cochez une case par ligne

Remarques

Les apprenants ont-ils pu mettre en pratique les connaissances acquises ?

Une seule réponse possible

- ☐ Non la formation n'était pas adaptée au besoin
☐ Non l'opportunité ne s'est pas présentée
☐ Oui, occasionnellement
☐ Oui, régulièrement
☐ Oui, tout le temps

Impact de la formation

	Pas du tout	Pas vraiment	Oui plutôt	Totalement
Cette formation a-t-elle accru l'efficacité des apprenants ?				

Cochez une case par ligne

Quels pourraient être les prolongements nécessaires à la formation ?

Autres remarques

Souhaitez-vous être recontacté-e par l'un de nos conseillers formation ?

- ☐ Oui
☐ Non

QUESTIONNAIRE D'APPRECIATION DE LA FORMATION A FROID

Vous avez, il y a 3 mois, participé à l'une de nos formations.

L'objectif de ce rapide questionnaire est de mesurer si les connaissances que vous y avez acquises sont mises en pratique. Merci d'y contribuer.

Intitulé de la formation :

Lieu de la formation :

Date(s) de la session :

Nom du formateur :

Nom et Prénom (facultatif) :

Avez-vous pu mobiliser les connaissances acquises lors de cette formation ?

☐	Oui, tout le temps
☐	Oui, régulièrement
☐	Oui, occasionnellement
☐	Non, l'opportunité ne s'est pas présentée
☐	Non, la formation n'était pas adaptée au besoin

Avec le recul, que vous a apporté cette formation ?

☐	Un apport de connaissances
☐	Un développement de compétences
☐	La maîtrise d'un nouvel outil, d'une nouvelle méthodologie ou technique

Cette formation vous a-t-elle apporté sur le plan professionnel ?

☐	Oui
☐	Non

Votre entourage professionnel a-t-il constaté les bénéfices de cette formation ?

☐	Oui
☐	Non

Cette formation vous a-t-elle apporté sur le plan personnel ?

☐	Oui
☐	Non

Evaluez vos compétences – objectif 1 ...

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Evaluez vos compétences – objectif 2 ...

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Evaluez vos compétences – objectif 3 ...

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Evaluez vos compétences – objectif 4 ...

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Impact de la formation

Pour chacun des items, merci de nous indiquer votre degré d'appréciation sur une échelle de 0 à 3 :

0	1	2	3
Pas du tout	Pas vraiment	Oui plutôt	Totalement

	0	1	2	3
Selon vous, cette formation vous a-t-elle permis d'être plus efficace ?	☐	☐	☐	☐
La formation a-t-elle accru votre valeur sur le marché du travail (interne ou externe) ?	☐	☐	☐	☐

Quels sont avec le recul les notions les plus utiles de la formation ?

--

Quels pourraient être les prolongements nécessaires à la formation ?

--

Autres remarques ou suggestions

--

Tous nos remerciements pour votre participation essentielle à notre amélioration continue.