

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

L'objectif est de comprendre comment la communication peut faciliter ou aggraver les interactions entre adultes et adolescents.

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :



- Mieux saisir les enjeux de la communication lorsqu'enfants, parents et professionnels sont en interaction ;
- Aborder les échanges de fin de journée avec plus de clarté et d'efficacité ;
- Mieux affronter les situations conflictuelles et savoir quelles attitudes adopter ;
- Savoir formuler des messages positifs et pouvoir exprimer des critiques sans blesser.

CONTENU DE LA FORMATION

La formation présente aux professionnels les clés de la communication bienveillante nécessaires à une communication réussie entre professionnels-enfants-parents.

THÈMES ABORDÉS DANS LE MODULE

La complexité de la communication :

- Distinguer la différence entre parler et communiquer
- Comprendre la notion d'émetteur et de récepteur

Les temps d'échange avec la famille :

- Identifier les enjeux des temps d'échange avec la famille
- Clarifier les besoins, risques et avantages pour l'ado, le parent et l'accueillant dans ce moment
- Expérimenter une situation qui dérape
- S'approprier deux clés de communication permettant un temps d'échange efficace et respectueux de chacun.

Quand cela se complique :

- Identifier les besoins fondamentaux
- Découvrir et expérimenter la notion de pensées-pièges et la réfutation.
- S'approprier 4 clés de communication permettant de faire face aux situations



LA COMMUNICATION DANS LE TRIO

PROFESSIONNEL - PARENT - ENFANT



MODULE
4

MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Chaque participant reçoit un matériel pédagogique complet : un livret complet, présentant notamment les clés de communication bienveillante, ainsi que des supports complémentaires envoyés par email.

La formation alterne des exposés théoriques, des jeux de rôle, des études de cas concrets, des apports vidéos. Des outils basés sur les pédagogies ludiques ponctuent avec efficacité la journée.

Ce matériel est une création d'APcomm, réalisé par une équipe des professionnels internationaux ayant sélectionné les outils les plus pertinents dans la communication et l'éducation en France, en Belgique, au Québec et aux USA. Il est basé sur l'approche humaniste, sur les dernières découvertes neuro-scientifiques. Il est simple, teinté d'humour et concret afin d'être accessible au plus grand nombre. Des techniques pédagogiques actuelles comme les mindmap, les techniques d'impacts, les pédagogies ludiques y sont intégrés.

